

REGOLAMENTO DEL SITO WEB WWW.EDUDORO.EU

I. DISPOSIZIONI GENERALI

1. Il presente Regolamento stabilisce le condizioni generali, le regole e le modalità di fornitura elettronica dei servizi attraverso il servizio web www.zlotynauczyciel.pl (di seguito denominato "**Servizio web**" o "**Servizio**").
2. Il Servizio web è di natura commerciale e di servizio, la sua comunità è costituita principalmente da insegnanti e personale docente, così come da genitori, che condividono i loro materiali didattici originali utili per l'insegnamento in tutte le fasi dell'educazione scolastica e prescolare. Attraverso il Sito Web, il Prestatore del Servizio fornisce uno spazio in cui gli Utenti possono scaricare gratuitamente o acquistare singoli Materiali Didattici messi a disposizione da altri Utenti. Il Prestatore del Servizio fornisce anche moduli interattivi attraverso i quali gli Utenti possono pubblicare recensioni dei Materiali che hanno acquistato o scaricato gratuitamente, inviare messaggi al Prestatore del Servizio o pubblicare commenti sui Materiali presentati sul Sito Web.
3. Il Sito è gestito da Złotynauczyciel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, società a responsabilità limitata con sede legale a Lublino, in ul. Frezerów 3, 20 - 209 Lublino, registrata dal Tribunale Distrettuale di Lublino - Est in Lublino con sede legale a Świdnik, VI Sezione economica del Registro Giudiziario Nazionale, KRS 0000859957, NIP [c.f./p.IVA]: 9462700328, codice statistico REGON: 387026471, con un capitale sociale di 228 000,00 zloty polacchi.
4. Il contatto con il Prestatore del Servizio può avvenire:
 - a. tramite e-mail inviata a: admin@edudoro.it;
 - b. per corrispondenza all'indirizzo: ul. Frezerów 3, 20-209 Lublin [Lublino];
 - c. per telefono al numero: +48 730 789 257;
 - d. utilizzando il modulo di contatto disponibile sul Servizio.
5. Il presente Regolamento è messo a disposizione continuamente e gratuitamente da parte del Prestatore del Servizio sul sito web www.edudoro.eu, in modo da permettere agli Utenti di ottenere, riprodurre e registrare il suo contenuto stampandolo o salvandolo su un supporto in qualsiasi momento, per mezzo del sistema informatico utilizzato dall'Utente.
6. Tutti i diritti sul Servizio Web, compresi i diritti d'autore di proprietà, i diritti di proprietà intellettuale sul suo nome, il dominio Internet, il sito web del Servizio, così come i moduli e i loghi appartengono al Prestatore del Servizio, e il loro utilizzo può avvenire solo nel modo specificato e in conformità con il regolamento e la legge.
7. Il Prestatore del Servizio si riserva il diritto di inserire sul sito web del Servizio contenuti pubblicitari riguardanti i servizi offerti, così come beni e servizi di terzi, in forme utilizzate su

Internet. L'uso di tali offerte o servizi non fa parte del Servizio, e i loro principi sono determinati dai terzi interessati.

8. Il presente Regolamento stabilisce in particolare le regole per l'uso del sito web, i servizi, le condizioni per la fornitura dei servizi, le condizioni per la conclusione e la risoluzione dei contratti per i Servizi e la procedura per i reclami.
9. Il Prestatore del Servizio informa che l'utilizzo dei Servizi forniti per via elettronica può comportare dei rischi da parte di ogni Utente Internet, consistenti nella possibilità di introduzione di malware nel sistema ICT dell'Utente e nell'acquisizione e modifica dei suoi dati da parte di persone non autorizzate. Per evitare il rischio che si verifichino le suddette minacce, l'Utente deve utilizzare mezzi tecnici adeguati per ridurre al minimo la loro comparsa, in particolare software antivirus e firewall.
10. Le regole per la fornitura di altri servizi sul sito web, compresi i servizi a pagamento, possono essere stabilite in regolamenti aggiuntivi.

II. DEFINIZIONI

I termini usati in questo documento hanno il seguente significato:

Contenuto digitale - contenuto digitale ai sensi della Legge sui diritti dei consumatori, ovvero dati prodotti e consegnati in forma digitale, non registrati su un supporto fisico, sotto forma di Materiali. Le informazioni sui Contenuti digitali sono presentate sul Sito web e una descrizione è disponibile accanto a ciascun Contenuto digitale presentato;

Aggiornamento - modifica del Contenuto Digitale, comprese le sue caratteristiche di sicurezza, necessaria affinché il Contenuto Digitale sia conforme al Contratto;

Modifica - modifica del Contenuto Digitale fornito su base continua che non è necessaria affinché il Contenuto Digitale sia conforme al Contratto di Fornitura del Contenuto Digitale in modo continuo e non comporta costi da parte del Consumatore;

Contratto di fornitura di Contenuti Digitali su base continuativa - accordo avente come oggetto la fornitura di Contenuti Digitali su base continuativa, stipulato tra il Prestatore del Servizio e l'Utente, ai sensi del punto IX del Regolamento, che consiste nel concedere l'accesso ai Contenuti Digitali non registrati su supporto materiale su base continuativa, garantendo che i Contenuti Digitali siano conformi al Contratto di fornitura di Contenuti Digitali su base continuativa per tutta la loro durata, ossia fino alla cancellazione dell'Account (operazione che impedirà all'Utente di scaricare i Materiali);

Buono regalo - documento al portatore, in forma elettronica, non registrato su un supporto materiale, sotto forma di file pdf, contenente combinazioni di caratteri sotto forma di un codice

univoco, dell'importo nominale indicato, il cui acquisto dà diritto all'acquisto di Materiali scelti dal portatore del Buono regalo, il cui valore corrisponde all'importo nominale specificato sul Buono stesso;

Carta del Docente - documento a cui alcuni Utenti hanno diritto per legge, che costituisce un metodo di pagamento sul Sito web;

Servizio web/Servizio - il servizio web disponibile al dominio www.edudoro.eu, di proprietà e amministrato dal Prestatore del Servizio, nell'ambito del quale gli Utenti possono consultare le informazioni sui Servizi forniti dal Prestatore del Servizio, sul metodo di utilizzo di questi Servizi, così come le informazioni sui Materiali messi a disposizione dagli Utenti per il download gratuito o l'acquisto e l'inserimento di Ordini per Materiali a pagamento;

Prestatore del Servizio – ZŁOTYNAUCZYCIEL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością [società a responsabilità limitata] con sede legale a Lublino (20-209), ul. Frezerów 3, registrata dal Tribunale distrettuale di Lublino-Est in Lublino con sede a Świdnik, VI Sezione Economica del Registro Giudiziario Nazionale, KRS n.: 0000859957, NIP [c.f./p.IVA]: 9462700328, codice statistico REGON: 387026471, con capitale sociale di: 228 000 PLN;

Utente – persona fisica con piena capacità giuridica e persona fisica che gestisce un'impresa, persona giuridica o unità organizzativa senza personalità giuridica, a cui è stata concessa capacità giuridica dal legislatore, che può utilizzare i servizi disponibili nell'ambito del Servizio;

Utente Registrato – Utente che si è registrato sul Servizio, ha un Account attivo e può utilizzare alcuni Servizi disponibili nell'ambito del Servizio all'interno dell'Account;

Fornitore dei Materiali/Fornitore - Utente Registrato che pubblica sul Sito Web informazioni sul Materiale, per il quale concede una licenza al Prestatore del Servizio, ai sensi del presente Regolamento;

Consumatore – Utente che è un consumatore ai sensi dell'articolo 22[1] del Codice Civile;

Centri didattici – Utenti costituiti da scuole pubbliche, private, asili, altri tipi di stabilimenti educativi e Imprenditori, ad eccezione degli Imprenditori considerati consumatori, che acquistano Materiali per gli insegnanti;

Imprenditore – Utente che è un imprenditore ai sensi dell'articolo 43[1] del Codice Civile, esclusi gli Imprenditori considerati consumatori;

Imprenditore considerato consumatore – persona fisica appartenente alla categoria degli imprenditori ai sensi dell'articolo 43 [1] del codice civile, per il quale il Contratto di prestazione di servizi per via elettronica o fornitura di contenuti digitali è direttamente collegato alla sua attività economica, ma non ha carattere professionale, derivante in particolare dall'oggetto della sua attività

economica, reso disponibile sulla base delle disposizioni del Registro Centrale e Centro Informazioni sull'Attività Economica;

Servizi – servizi forniti dal Prestatore del Servizio agli Utenti per via elettronica, ai sensi della legge del 18 luglio 2002 sulla fornitura di servizi elettronici (G.U. "Dziennik Ustaw" n. 144, voce 1204 e succ. mod.);

Account – parte del Servizio assegnata a un determinato Utente, attraverso la quale quest'ultimo può svolgere determinate attività indicate nel Regolamento e direttamente sul Sito del Servizio, come la pubblicazione di informazioni sui Materiali o l'archiviazione dei Materiali forniti, scaricati gratuitamente o acquistati;

Profilo – parte del Servizio concessa al Fornitore dei Materiali, che è generalmente disponibile a tutti gli utenti del sito web e che viene utilizzata per la presentazione del Fornitore dei Materiali, con particolare riferimento a: informazioni sul suo lavoro, istruzione e hobby, così come sui Materiali aggiunti al Servizio;

Registrazione – azione singola che consiste nella creazione di un Account sul Servizio. Durante la Registrazione l'Utente compila i campi di un modulo interattivo contrassegnato come obbligatorio e lo invia al Prestatore del Servizio utilizzando il pulsante sotto il modulo;

Materiale - contenuto educativo destinato all'insegnamento a bambini e scolari, scritto dal Fornitore, non registrato su un supporto tangibile, che è un contenuto digitale ai sensi della Legge sui diritti dei consumatori. Il formato del Materiale è indicato di volta in volta nella sua descrizione sul Servizio;

Remunerazione - importo che rappresenta una percentuale del prezzo dei Materiali forniti dal Fornitore e messi a disposizione da quest'ultimo. L'importo del compenso sarà determinato in base ai principi stabiliti nel presente Regolamento e nel listino prezzi sul sito web;

Blog – pagina secondaria del Servizio, in cui il Prestatore del Servizio pubblica articoli tematici relativi alla natura del Servizio e all'attività svolta. All'interno di questa sottopagina, gli utenti possono aggiungere commenti agli articoli presentati dal Prestatore del Servizio;

Like – conferimento del commento "Mi piace" al Materiale disponibile nel Servizio. L'Utente può concedere un "Mi piace" dal livello della descrizione del Materiale presentato sul Servizio. Il "mi piace" indica che l'Utente ha un'opinione positiva del Materiale, con particolare riferimento alla sua descrizione, al contenuto, all'argomento o al valore educativo;

Aggiunta di Materiale - attività svolta da un Utente registrato attraverso il modulo interattivo messo a disposizione nell'Account che consiste nel completare i campi del modulo marcato come

obbligatorio e nell'inviare il Materiale al Servizio al fine di rendere tale Materiale disponibile per il download gratuito, la vendita o il download a pagamento nell'ambito dell'Abbonamento;

Contratto di prestazione dei Servizi/Contratto - contratto per la fornitura di Servizi concluso tra il Prestatore del Servizio e l'Utente secondo i termini del presente Regolamento;

Contratto di vendita – Contratto per la vendita di Buoni regalo ai sensi del Codice Civile, concluso tra il Prestatore del Servizio e l'Utente;

Giorni lavorativi – giorni dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi;

Legge sui diritti dei consumatori – ulegge del 30 maggio 2014 sui diritti dei consumatori (G.U. "Dziennik Ustaw" del 2014, voce 827);

Legge sulla fornitura di servizi per via elettronica – legge del 18 luglio 2002 sulla fornitura di servizi per via elettronica (G.U. "Dziennik Ustaw" del 2002 n.144, voce 1204 e succ. mod.);

Codice civile – legge del 23 aprile 1964 (G.U. "Dziennik Ustaw" del 1964 n.16, voce 93 e succ. mod.);

Regolamento – il presente documento;

Ordine - dichiarazione di intenti da parte dell'Utente, finalizzata direttamente alla stipula di un Contratto per la fornitura di Contenuti Digitali su base continuativa (gratuita o a pagamento una tantum) o all'acquisto di un Voucher ai sensi dei Regolamento.

III. REGOLE DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

1. Il Prestatore del Servizio permette agli Utenti di utilizzare i Servizi che fornisce, con particolare riferimento a: navigazione nel contenuto del Sito, presentazione di Ordini o aggiunta di recensioni e commenti.
2. L'uso del Servizio può avvenire solo secondo i principi e nell'ambito indicato nel Regolamento
3. I requisiti tecnici minimi per utilizzare il Servizio sono:
 - dispositivo con accesso a Internet,
 - accesso alla posta elettronica,
 - ultima versione del browser Internet con Cookies e Java Script abilitati,
 - software per leggere e salvare file PDF
4. È vietato agli Utenti di utilizzare il Servizio o i Servizi in modo da violare la legge, la morale, gli interessi personali di terzi o gli interessi legittimi del Prestatore del Servizio.

IV. SERVIZI

1. Il Prestatore del Servizio presta Servizi agli Utenti, a pagamento e gratuitamente, in conformità con le informazioni presentate sul Sito e secondo le disposizioni del presente Regolamento. Alcuni dei Servizi sono rivolti esclusivamente agli Utenti che si sono registrati sul Sito e che hanno un Account attivo
2. Il Fornitore del Servizio consente a tutti gli utenti del Servizio di fruire dei seguenti Servizi:
 - a. navigazione gratuita dei contenuti del Servizio con uno status pubblico,
 - b. ricerca gratuita dei Materiali,
 - c. accesso gratuito alla funzionalità che permette agli Utenti di commentare i Materiali con "Mi piace",
 - d. servizio gratuito di newsletter,
 - e. modulo interattivo che permette agli Utenti di contattare gratuitamente il Prestatore del Servizio,
 - f. fornitura gratuita di un modulo interattivo che permetta agli Utenti di contattare il Fornitore dei Materiali,
 - g. aggiunta e presentazione gratuita delle recensioni di materiali acquistati o scaricati gratuitamente,
 - h. aggiunta e presentazione gratuita di commenti su recensioni di Materiali presentati nell'ambito del Servizio, articoli pubblicati sul Blog, contenuti relativi ai Materiali presentati sul Sito Web e modalità della loro vendita o messa a disposizione gratuita,
 - i. creazione e mantenimento di un Account gratuito,
 - j. fornitura di un modulo interattivo gratuito per l'Aggiunta di Materiali.
 - k. libero accesso a un modulo interattivo per la presentazione di Ordini e lo scarico di Materiali gratuiti,
 - l. salvataggio gratuito del carrello degli Ordini.
3. Il contratto di prestazione:
 - a. del servizio consistente nella navigazione dei contenuti generalmente disponibili nel Servizio è stipulato per un periodo di tempo definito e termina quando l'Utente chiude la pagina web del Servizio,
 - b. del servizio che consiste nella ricerca di Materiali sul Servizio è stipulato per un periodo di tempo definito e termina quando vengono visualizzati i risultati della ricerca,
 - c. del servizio che consiste nel mettere a disposizione la funzionalità che consente all'Utente di mettere "Mi piace" al materiale viene stipulato per un periodo di tempo definito e termina nel momento in cui viene attribuito un "Mi piace" al materiale,
 - d. del servizio di newsletter è stipulato per un periodo di tempo indefinito e termina quando l'utente si cancella dalla newsletter,

- e. del servizio che consiste nel fornire un modulo interattivo che permette agli Utenti di contattare il Prestatore del Servizio è stipulato per un periodo definito e termina quando l'Utente invia un messaggio utilizzando il modulo,
 - f. del servizio che consiste nella fornitura di un modulo interattivo che permette agli Utenti di contattare il Fornitore di Materiali viene stipulato per un periodo di tempo definito e termina quando viene inviato un messaggio tramite il modulo,
 - g. del servizio che consiste nell'aggiunta e nella presentazione di recensioni dei materiali acquistati o scaricati gratuitamente viene stipulato per un periodo determinato e termina quando la recensione viene pubblicata,
 - h. del servizio che consiste nell'aggiunta e nella presentazione di commenti alle recensioni dei Materiali presentati sul Servizio, agli articoli pubblicati sul Blog, così come ai contenuti relativi ai Materiali presentati sul Servizio e alle modalità della loro vendita o fornitura gratuita viene stipulato per un periodo definito e termina con la pubblicazione del commento,
 - i. del servizio che consiste nella creazione e nel mantenimento di un Account viene stipulato per un periodo indeterminato e termina con l'invio di una richiesta di cancellazione dell'Account da parte di un Utente registrato,
 - j. del servizio che consiste nella fornitura di un modulo interattivo per l'Aggiunta di Materiale viene stipulato per un periodo di tempo definito e termina quando l'Utente aggiunge il Materiale,
 - k. del servizio che consiste nel fornire un modulo interattivo per effettuare ordini e scaricare materiali gratuiti è stipulato per un periodo determinato e termina quando viene effettuato l'Ordine,
 - l. del servizio di salvataggio carrello è stipulato per un periodo determinato e termina nel momento in cui si effettua l'Ordine che è stato salvato utilizzando la funzione di salvataggio del carrello
4. Il Prestatore del Servizio ha il diritto di organizzare occasionalmente concorsi e azioni promozionali, le cui condizioni saranno specificate ogni volta sulle pagine del Servizio. Le promozioni sul Sito non sono cumulative, a meno che i termini della promozione non indichino diversamente.
5. Il Prestatore del Servizio ha la possibilità di disdire il Contratto di prestazione dei Servizi con un preavviso di un mese. Il Prestatore del Servizio disdice il Contratto pubblicando una dichiarazione sulla pagina principale del Servizio. Un Utente registrato riceverà una notifica di disdetta del Contratto via e-mail all'indirizzo di posta elettronica specificato dall'Utente al momento della creazione dell'Account. La rescissione del Contratto di prestazione dei Servizi comporterà la cancellazione dell'Account, pertanto un Utente Registrato che abbia acquistato Materiali e che abbia accesso ad essi nell'Account è pregato di scaricarli sul proprio dispositivo prima della scadenza del periodo di preavviso.

V. PRINCIPI DI PRESTAZIONE DEI SERVIZI

1. Ogni Utente ha la possibilità di consultare le informazioni disponibili sul Sito, con particolare riferimento alle informazioni relative ai Materiali disponibili per il download gratuito o la vendita, nonché gli articoli pubblicati dal Prestatore del Servizio sul Blog o le recensioni e i commenti aggiunti dagli Utenti del Servizio.
2. Ogni Utente ha la possibilità di cercare i Materiali che il Fornitore ha aggiunto al Servizio. A tal fine, l'Utente utilizza il motore di ricerca interattivo disponibile sul sito del Servizio, inserendo l'argomento o la parola chiave di interesse nel campo del browser. L'Utente ha la possibilità di scegliere la categoria del Materiale ricercato tra le categorie messe a disposizione nel motore di ricerca. Il motore di ricerca visualizza i Materiali il cui titolo contiene l'argomento o la parola chiave cercata dall'utente. Nel caso in cui l'Utente abbia scelto una categoria, la ricerca sarà limitata ai materiali contenuti nella categoria scelta dall'Utente.
3. L'Utente ha la possibilità di esprimere gradimento per il Materiale che considera positivo, in particolare per il suo valore educativo o il suo livello di contenuto, utilizzando la funzione "Mi piace". L'espressione del gradimento è possibile utilizzando il pulsante visualizzato nella descrizione del materiale.
4. L'Utente ha la possibilità di ricevere informazioni commerciali dal Prestatore del Servizio sotto forma di messaggi inviati all'indirizzo e-mail fornito dall'Utente (servizio di Newsletter). A tal fine, è necessario fornire il nome e un indirizzo e-mail valido. L'utente può revocare in qualsiasi momento il consenso all'invio di informazioni commerciali. La Newsletter sarà inviata dal Prestatore del Servizio solo all'Utente che si sarà iscritto ad essa.
5. L'Utente può inviare un messaggio al Prestatore del Servizio utilizzando il modulo disponibile nell'ambito del Servizio Per inviare un messaggio tramite il modulo, l'Utente deve compilare i campi del modulo, compreso il campo per la compilazione del contenuto del messaggio, e poi inviare il messaggio tramite il pulsante dedicato.
6. L'Utente può inviare un messaggio al Fornitore dei Materiali utilizzando il modulo disponibile sul Sito nel Profilo del Fornitore dei Materiali. Per inviare un messaggio tramite il modulo, l'Utente deve compilare i campi del modulo, compreso il campo per la compilazione del contenuto del messaggio, e poi inviare il messaggio tramite il pulsante dedicato. I dati personali compilati in questo modulo sono trasmessi al Fornitore dei Materiali e, in relazione a questi dati personali, il Fornitore dei Materiali è il Titolare indipendente del trattamento dei dati personali.
7. Un Utente Registrato che ha scaricato Materiale gratuito o acquistato Materiale a pagamento ha la possibilità di aggiungere e presentare una recensione individuale e soggettiva di quel Materiale. Nell'ambito dell'aggiunta di una recensione, l'Utente, oltre a compilare il modulo, valuta il Materiale in una scala di cinque gradi messa a disposizione dal Prestatore del Servizio.

8. Ogni Utente del Servizio ha la possibilità di aggiungere e presentare commenti individuali e soggettivi sulle recensioni dei Materiali pubblicati sul Servizio, gli articoli pubblicati sul Blog, così come i contenuti relativi ai Materiali presentati sul Servizio e le modalità della loro vendita o messa a disposizione gratuita, utilizzando i moduli disponibili sul Servizio a tale scopo.
9. Pubblicando dichiarazioni sul Servizio, l'utente dichiara di possedere tutti i diritti sul contenuto, in particolare i diritti d'autore, i diritti collegati e i diritti di proprietà industriale.
10. Pubblicando una dichiarazione, l'Utente acconsente all'uso gratuito di tale dichiarazione e alla sua pubblicazione da parte del Prestatore del Servizio sulla pagine del Servizio e nei social media appartenenti al Prestatore del Servizio, così come allo sviluppo di opere ai sensi della Legge sui diritti d'autore e sui diritti correlati (G.U. "Dziennik Ustaw" del 1994 n. 24, voce 83).

VI. ACCOUNT

1. Il servizio di gestione di un account nell'ambito del Servizio web è disponibile dopo la registrazione. La registrazione avviene compilando e accettando il modulo di registrazione messo a disposizione sul Servizio. Al fine di rendere disponibili le funzionalità destinate ai Fornitori, con particolare riferimento alle possibilità di aggiungere Materiali, l'Utente compila un modulo di registrazione aggiuntivo presentato nell'Account Utente dopo la Registrazione.
2. Un utente non può avere più di un Account assegnato a un indirizzo e-mail.
3. L'Utente non può utilizzare gli Account di altri Utenti e non deve permettere ad altre persone di utilizzare l'Account, inclusa la divulgazione della password per accedere all'Account.
4. Registrando un Account, l'Utente dichiara che i dati da lui forniti nel modulo di registrazione sono veritieri e non violano i diritti di terzi. Nell'ambito dell'utilizzo di un Account, l'Utente ha la possibilità di integrare i dati indicati in esso.
5. Le azioni finalizzate alla creazione di un Account, così come le altre azioni all'interno del Servizio di gestione dell'Account possono essere eseguite solo da persone debitamente autorizzate ad agire per conto dell'Utente appartenente alla categoria degli Imprenditori.
6. Un account contiene i dati dell'utente forniti durante la registrazione. In caso di qualsiasi modifica ai dati dell'Utente inclusi nell'Account, l'Utente sarà obbligato a informare immediatamente il Prestatore del Servizio inviando un messaggio all'indirizzo e-mail del Prestatore del Servizio o a correggere i dati autonomamente utilizzando le funzionalità disponibili nell'Account.
7. La visualizzazione di alcuni dei contenuti presentati sul Servizio e l'utilizzo di alcuni dei Servizi ivi forniti, con particolare riferimento all'aggiunta di Materiale e all'aggiunta e alla presentazione di recensioni, possono richiedere all'Utente la registrazione di un Account e l'accesso allo stesso.
8. Il Fornitore ha la possibilità di aggiungere Materiali attraverso un modulo interattivo disponibile nel suo Account. All'interno di questo modulo, il Fornitore compila i campi

contrassegnati come obbligatori, tra cui il titolo, la descrizione e il prezzo del Materiale. L'utente sceglie anche la categoria con cui il materiale sarà etichettato e invia il materiale al Servizio utilizzando la funzionalità messa a disposizione nel modulo. Le informazioni sulla concessione di licenze da parte del Fornitore e la remunerazione per la vendita dei Materiali, così come i diritti e gli obblighi ad essi associati, sono indicati nei punti IX e X del Regolamento.

9. Come parte delle funzionalità disponibili nell'Account, parte dell'informazione integrata dal Collaboratore è il suo Profilo presentato al pubblico di tutti gli Utenti del Servizio. Il Prestatore del Servizio determina autonomamente il contenuto del profilo, che dovrebbe essere coerente con lo stato attuale e legale e le disposizioni del presente Regolamento.
10. In caso di violazione, da parte dell'Utente, delle disposizioni del presente Regolamento, delle norme legali o delle buone maniere, il Fornitore può rescindere il Contratto con effetto immediato (cancellazione dell'Account) o sospendere il funzionamento dell'Account. Ulteriori informazioni riguardanti la risoluzione immediata o la sospensione dell'accordo sono indicate al punto XIII del Regolamento.

VII. BUONI REGALO

1. Il Prestatore del Servizio consente l'acquisto di un Buono regalo tramite il Sito web.
2. Il Buono regalo può essere utilizzato come mezzo di pagamento per i Materiali, scelti dal portatore del Buono, secondo l'importo nominale specificato sul Buono regalo.
3. L'utente può effettuare un Ordine per un Buono regalo inviando un messaggio elettronico. L'Ordine viene effettuato durante i giorni e gli orari di lavoro indicati sul Sito Web. A tal fine, l'Utente deve:
 - a. specificare nel corpo del messaggio elettronico indirizzato al Prestatore del Servizio l'importo nominale a cui deve corrispondere il valore del Buono, tra gli importi indicati sul Sito web, e la loro quantità,
 - b. indicare la modalità di consegna e di pagamento tra quelle indicate sul Sito,
 - c. fornire i dati necessari all'evasione dell'Ordine, in particolare: nome e cognome, luogo di residenza e indirizzo e-mail.
4. L'informazione sul valore totale dell'Ordine, di cui al paragrafo precedente, viene inviata di volta in volta dal Prestatore del Servizio tramite una notifica via e-mail, insieme all'informazione in merito al fatto che l'acquisto del Voucher comporta l'obbligo di pagare il Voucher ordinato. A questo punto il Contratto di vendita è da ritenersi concluso.
5. Nel caso di un Utente che sia un Consumatore, il Prestatore del Servizio invierà all'Utente, ogni volta che viene effettuato un Ordine, una conferma dei termini e delle condizioni dell'Ordine effettuato tramite e-mail.

6. Il Contratto si conclude nel momento in cui l'Utente, che è un Consumatore, invia (in risposta alla conferma dei termini dell'Ordine inviata dal Prestatore del Servizio) un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica del Prestatore del Servizio, in cui il Cliente: accetta il contenuto dell'Ordine inviato e acconsente alla sua esecuzione, e accetta il contenuto dei Termini e condizioni e conferma di aver letto le istruzioni sul recesso dal Contratto.
7. Una volta concluso il Contratto di vendita, il Prestatore del Servizio confermerà all'Utente i propri termini e condizioni inviandoli all'indirizzo e-mail dell'Utente o per iscritto all'indirizzo fornito dall'Utente.
8. L'Utente può pagare il Voucher tramite bonifico bancario sul conto bancario del Prestatore del Servizio (in questo caso, l'esecuzione dell'Ordine inizierà dopo che il Prestatore del Servizio avrà inviato all'Utente una conferma di accettazione dell'Ordine, e la spedizione sarà effettuata non appena i fondi saranno stati ricevuti sul conto bancario del Prestatore del Servizio e l'Ordine sarà stato completato).
9. Il Prestatore del Servizio, sulle pagine web del Servizio, informerà l'Utente circa il termine di pagamento dell'Ordine. Se l'Utente non effettua il pagamento entro il termine di cui alla frase precedente, il Prestatore del Servizio può recedere dal Contratto ai sensi dell'articolo 491 del Codice Civile, dopo un sollecito inefficace di pagamento tale da stabilire un termine adeguato.
10. Il Contratto di vendita è stipulato in lingua italiana, e il suo contenuto è conforme al Regolamento.
11. Il Prestatore del Servizio è l'unico emittente dei Buoni regalo.
12. Un utente in possesso di un Buono regalo valido può pagare i Materiali offerti sul Sito web per l'acquisto seguendo i messaggi visualizzati sul Sito web.
13. Per finalizzare il pagamento del Buono regalo, all'Utente verrà chiesto di inserire nel Servizio i numeri, i simboli o altri segni presenti sul Buono regalo.
14. Ogni Buono regalo contiene il taglio e la data di scadenza specificati su di esso.
15. L'Utente può pagare i Materiali con un Buono regalo solo durante il loro periodo di validità.
16. Nel caso in cui il valore dell'ordine effettuato dall'Utente per i Materiali superi il valore nominale del Buono regalo, l'Utente avrà la possibilità di pagare l'importo rimanente utilizzando altre forme di pagamento disponibili sul Sito web.
17. In caso di recesso effettivo dell'Utente dal Contratto per la fornitura di Contenuti digitali su base continuativa, il Prestatore del Servizio imborserà all'Utente i pagamenti effettuati su base generale, in conformità al contenuto dei Termini e condizioni e alle disposizioni della legge applicabile.
18. Nel caso di cui alla sottosezione 17, i fondi non saranno restituiti sul Buono regalo né sotto forma di Buono regalo.
19. I Buoni regalo non possono essere cambiati in contanti.

VIII. CARTA DEL DOCENTE

1. Il Prestatore del Servizio consente di effettuare il pagamento sul Sito web utilizzando la Carta del Docente.
2. Il Prestatore del Servizio non è l'emittente della Carta del Docente.
3. La Carta del Docente viene rilasciata agli utenti in conformità alle regole stabilite dalle disposizioni di legge italiane generalmente applicabili.
4. La Carta del Docente può essere utilizzata solo dall'Utente a cui è stata rilasciata e a condizione che:
 - a. il termine per l'utilizzo della Carta del Docente non sia scaduto;
 - b. L'Utente che ne fa uso ha il diritto di utilizzarla in conformità con le disposizioni della legge applicabile e soddisfa gli altri requisiti previsti dal regolamento della Carta del Docente.
5. In caso di dubbi sulla legalità o sul diritto di utilizzare la carta, l'utente è tenuto a contattare le autorità o le istituzioni competenti.
6. L'operatore di pagamento e soggetto che accetta i pagamenti in caso di utilizzo della Carta del Docente è Natalia Aleksandrovna Iudina, operante con la denominazione Edudoro Progetti di Natalia Iudina, iscritta alla Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di VERONA, in Via Berbera 37 - 37131 Verona, Partita IVA 05004110234, Codice fiscale DNINLL87T62Z154B.

IX. PRESENTAZIONE DI UN ORDINE, SCARICAMENTO GRATUITO DEI MATERIALI

1. Ogni Utente del Servizio ha la possibilità di scaricare gratuitamente i Materiali messi a disposizione nell'ambito del Servizio e di effettuare un Ordine per materiali a pagamento presentati nel Servizio. A tal fine l'Utente utilizza il modulo d'ordine disponibile nel Servizio, compila i campi contrassegnati come obbligatori e, nel caso di un Ordine di Materiali a pagamento, effettua anche un pagamento supplementare.
2. Le informazioni dettagliate sui Materiali, in particolare le loro descrizioni, i parametri tecnici, il formato e i prezzi costituiscono un'offerta ai sensi dell'articolo 63 del Codice Civile.
3. Nella descrizione del Contenuto Digitale, il Prestatore del Servizio informa l'Utente dei requisiti tecnici necessari per l'integrazione del Contenuto Digitale nell'ambiente digitale del Consumatore, comprese la funzionalità, la compatibilità e l'interoperabilità del Contenuto Digitale.
4. L'accesso al Contenuto Digitale sarà reso disponibile all'Utente non appena il Prestatore del Servizio avrà ricevuto il pagamento del Contenuto Digitale o in qualsiasi altro momento indicato nella descrizione del Contenuto Digitale.
5. Il Prestatore del Servizio si impegna a fornire i Contenuti Digitali in conformità al Contratto.

6. Il Prestatore del Servizio può utilizzare meccanismi di adeguamento individuale dei prezzi basati su un processo decisionale automatizzato. Le informazioni relative all'utilizzo di cui alla frase precedente vengono fornite in ogni caso al momento dell'invio dell'Ordine. Il Prestatore del Servizio si attiene alle disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati quando utilizza questi meccanismi.
7. I prezzi sono indicati in euro e comprendono tutti i componenti e le imposte.
8. I centri didattici sono obbligati a presentare Ordini di Materiali per tutti gli insegnanti assunti con contratto di lavoro o scrittura privata in una determinata scuola pubblica o privata, scuola d'infanzia o altra istituzione didattica che presenta un ordine o per conto della quale l'Ordine viene presentato da un Imprenditore.
9. Un Ordine viene presentato al Prestatore del Servizio dall'Utente in forma elettronica ed è equivalente alla stipula di un Contratto di fornitura di Contenuti digitali su base continuativa, che è l'oggetto dell'Ordine.
10. Dopo la stipula del Contratto, il Prestatore del Servizio conferma al Consumatore le sue condizioni inviandole all'indirizzo e-mail del Consumatore.
11. Il Contratto di fornitura di Contenuti digitali su base continuativa è stipulato in lingua polacca, e il suo contenuto è conforme al Regolamento.
12. Fatto salvo il sottop. 13 a seguire, il pagamento dei Materiali Ordinati viene effettuato tramite pagamento elettronico. L'esecuzione dell'Ordine inizierà dopo la presentazione dell'Ordine da parte dell'Utente e dopo che il Prestatore del Servizio riceverà l'informazione dal sistema dell'agente di regolamento che il pagamento è stato effettuato dall'Utente.
13. Il Prestatore del Servizio può anche permettere ai Centri Didattici di utilizzare il metodo di pagamento che consiste nel pagamento differito. In questo caso, l'elaborazione dell'Ordine inizierà dopo che il Prestatore del Servizio avrà inviato la conferma dell'accettazione dell'Ordine ai Centri Didattici e la spedizione avrà luogo immediatamente dopo il completamento dell'Ordine. Il termine di pagamento viene concordato individualmente tra il Prestatore del Servizio e il Centro didattico.
14. Il Prestatore del Servizio, sulle pagine web del Servizio, informerà l'Utente circa il termine di pagamento dell'Ordine. Se l'Utente non effettua il pagamento entro il termine di cui alla frase precedente, il Prestatore del Servizio può recedere dal Contratto ai sensi dell'articolo 491 del Codice Civile, dopo un sollecito inefficace di pagamento tale da stabilire un termine adeguato.
15. Dopo aver concluso il Contratto di fornitura di Contenuti digitali su base continuativa e, nel caso dei Materiali messi a disposizione gratuitamente, dopo la compilazione del modulo indicato al sottop. 1 di cui sopra, il Prestatore del Servizio invierà all'Utente, all'indirizzo e-mail indicato nel modulo, un link attivo per il periodo segnalato nel messaggio elettronico, attraverso il quale l'Utente potrà scaricare i Materiali sul proprio dispositivo. L'Utente che ha un Account attivo avrà anche accesso a questi Materiali nell'ambito delle funzionalità dell'Account. I materiali saranno conservati fino alla cancellazione dell'Account.

16. Il contratto per la fornitura di Contenuti digitali su base continuativa è stipulato a tempo indeterminato, fino a quando l'Utente non scaricherà i Contenuti su un dispositivo o cancella l'Account.
17. Il Prestatore del Servizio, al momento della consegna dei Contenuti digitali, concede all'Utente che ha acquistato o scaricato i Materiali gratuitamente una licenza non esclusiva, non trasferibile, per utilizzare i Materiali oggetto della licenza senza restrizioni temporali e territoriali, al momento della stipula del Contratto di Vendita e mediante l'invio dei Materiali gratuiti.
18. L'Utente è autorizzato a utilizzare i Materiali oggetto della licenza di cui al precedente comma 17 esclusivamente per scopi personali, senza la possibilità di utilizzare i Materiali per scopi commerciali.
19. L'Utente non è autorizzato a distribuire i Materiali coperti dalla licenza o a commercializzarli, e in particolare a proporre i Materiali come opera propria. I materiali destinati all'insegnamento ai giovani nell'ambito della professione di insegnante o in qualsiasi altra forma possono essere distribuiti dall'Utente esclusivamente a tale scopo.
20. L'utente non è autorizzato a concedere ulteriori licenze.
21. Il Prestatore del Servizio ha il diritto di disdire la licenza di cui al precedente comma 17 in caso di violazione delle sue disposizioni da parte dell'Utente, dopo una richiesta inefficace di desistere dalla violazione.
22. Il Prestatore del Servizio si impegna a fornire aggiornamenti dei contenuti al Consumatore per tutta la durata del Contratto di fornitura di Contenuti digitali e del Contratto di fornitura di Contenuti digitali su base continua.
23. L'Utente si impegna a collaborare con il Prestatore del Servizio, in caso di aggiornamento, purché questo venga effettuato in misura ragionevole e con i mezzi tecnici meno onerosi.
24. Il Prestatore del Servizio può modificare i Contenuti digitali forniti su base continuativa per validi motivi, incluso il caso in cui sia necessario adattare i Contenuti digitali forniti su base continuativa:
 1. ad un nuovo ambiente tecnico o
 2. per un aumento del numero di utenti o per altre importanti ragioni operative.
25. Le informazioni sulla Modifica saranno comunicate al Consumatore almeno 14 giorni prima dell'attuazione della Modifica, unitamente a una descrizione della stessa, all'indirizzo e-mail indicato dal Consumatore al momento dell'Ordine.
26. In caso di Modifiche che incidono materialmente in modo negativo sull'accesso o sull'utilizzo dei Contenuti digitali forniti su base continuativa, il Consumatore potrà recedere dal Contratto senza preavviso entro 30 giorni dalla data in cui è stato informato delle Modifiche o in cui le Modifiche sono state apportate.

X. REGOLE PER L'AGGIUNTA DI MATERIALI, REMUNERAZIONE DEL FORNITORE

1. Il Fornitore aggiunge Materiali al Servizio e allo stesso tempo concede una licenza d'uso, secondo le regole descritte nel presente Regolamento. Sulla base della licenza, il Prestatore del Servizio presenta i Materiali per la consegna a pagamento o li rende disponibili per il download gratuito.
2. Il Fornitore, nell'ambito del Servizio, a proprio nome e per proprio conto (agendo come venditore), vende Materiali nell'ambito del Contratto di fornitura dei Contenuti digitali su base continuativa.
3. Al fine di fornire i Materiali dietro compenso, il Prestatore del Servizio può intraprendere attività promozionali o di marketing di sua scelta, comprese quelle che coinvolgono il suo Servizio o il Fornitore. A scanso di equivoci, le Parti concordano che nulla in questo Regolamento obbliga il Prestatore del Servizio a fare ciò e il Prestatore del Servizio intraprende tali attività a propria discrezione e nella misura scelta.
4. Per iniziare la fornitura dietro compenso dei Materiali o renderli disponibili per il download gratuito da parte del Prestatore del Servizio, il Fornitore aggiunge i Materiali al Servizio, utilizzando le funzionalità disponibili nel suo Account per questo scopo, in conformità con il pt. VI sottopunto 8 del Regolamento. Le informazioni messe a disposizione in questo modo dal Fornitore saranno presentate agli Utenti sulle pagine del Servizio
5. Per ogni Materiale, il Fornitore crea una descrizione separata nell'ambito della quale è tenuto a fornire informazioni rilevanti sul Materiale, incluso in particolare l'argomento trattato nel Materiale, gli scopi per i quali il Materiale può essere usato, la categoria tra le categorie elencate sul sito web, il suo formato, le condizioni tecniche per la riproduzione o la visualizzazione, così come le informazioni sulla possibilità di stampare e inviare il Materiale all'Utente che lo avrà scaricato o acquistato gratuitamente.
6. Le informazioni sui prezzi dei Materiali aggiunte dal Fornitore sono vincolanti per il Prestatore del Servizio in quanto costituiscono una dichiarazione del Fornitore dei Materiali al Prestatore del Servizio che autorizza quest'ultimo a fornire i Materiali a tale prezzo.
7. Il Fornitore avrà diritto a una remunerazione da parte del Prestatore del Servizio per la concessione di una licenza a pagamento e non esclusiva per la commercializzazione dei Materiali, compresa la loro distribuzione e consegna tramite il Sito web. Il Fornitore ha diritto a un Compenso in percentuale del prezzo netto dei Materiali venduti dal Prestatore del Servizio. La commissione dell'operatore di pagamento è inclusa nel prezzo IVA esclusa. Al momento del pagamento del compenso, il Prestatore del Servizio ridurrà l'importo del compenso delle commissioni applicate tramite bonifico bancario o pagamento elettronico. L'aliquota percentuale del compenso e le informazioni sulla commissione deducibile di cui alla frase precedente sono indicate sul sito web del Servizio, nel listino prezzi.
8. Ad eccezione del Compenso di cui al sottop. 7, il Fornitore dei Materiali non ha diritto a nessun altro compenso da parte del Prestatore del Servizio.

9. Le parti effettueranno il regolamento dei conti trimestralmente. Il Prestatore del Servizio pagherà il Compenso del Fornitore del Materiale dopo la fine del trimestre, alle seguenti date:
 - per il primo trimestre dell'anno - entro il 15 aprile,
 - per il II trimestre dell'anno - entro il 15 luglio,
 - per il III trimestre dell'anno - entro il 15 ottobre,
 - per il IV trimestre dell'anno - entro il 15 gennaio.
10. Previo accordo individuale tra l'Offerente e il Prestatore del Servizio e con il consenso di quest'ultimo, la scadenza per il pagamento della Commissione per un determinato trimestre di cui al precedente sottop. 7 può essere prorogata fino a un massimo di 3 mesi oppure il pagamento della Commissione per un determinato trimestre può essere suddiviso in rate da versare in un periodo massimo di 3 mesi. Nel caso di cui alla frase precedente, la Commissione di un determinato trimestre sarà trasferita insieme alle Commissioni dovute per il trimestre successivo o per i trimestri successivi.
11. Se la somma dei Compensi per un determinato trimestre non supera i 20 euro (in lettere: venti euro), i compensi per questo trimestre saranno corrisposti al Fornitore insieme ai compensi per il trimestre successivo in cui l'importo totale dei compensi supera i 20 euro (in lettere: venti euro), e se la condizione di cui al presente punto non sarà soddisfatta nemmeno nel trimestre successivo, avverrà rispettivamente nei trimestri successivi, al superamento dell'importo di 20 euro (in lettere: venti euro). Se l'importo del compenso durante un anno solare non supera i 20 euro (in lettere: venti euro), il Prestatore del Servizio dovrà versare il compenso al Fornitore entro il 15 gennaio dell'anno successivo.
12. Nel caso di Fornitori che siano Imprenditori, il pagamento del compenso sarà effettuato sulla base di una fattura IVA consegnata dall'Imprenditore al Prestatore del Servizio, su base trimestrale, con la scadenza di pagamento indicata nella Sezione 9.
13. Per gli altri Fornitori, il pagamento del compenso si baserà sulle informazioni relative al compenso presentate nell'Account del Fornitore.
14. Il Prestatore del Servizio pagherà il compenso del Fornitore tramite bonifico sul numero di conto bancario del Fornitore o sul conto PayPal del Fornitore indicato da quest'ultimo nel proprio account.
15. Le informazioni aggiornate sulla fornitura di materiali pagati e sull'importo del compenso vengono presentate al Fornitore nel suo Account. Qualora il Fornitore dei Materiali non sia d'accordo con queste informazioni, può presentare obiezioni al Prestatore del Servizio attraverso la procedura di reclamo, in accordo con il punto XIV.

XI. LICENZA CONCESSA DAL FORNITORE AL Prestatore del Servizio

1. Con l'Aggiunta di Materiali e altri contenuti nel Servizio, nonché con qualsiasi altro trasferimento di Materiali e altri contenuti al Prestatore del Servizio, inclusi testi, fotografie,

grafiche, filmati, registrazioni audio e altri elementi (di seguito denominati "**Oggetto della Licenza**"), il Fornitore dei Materiali concede al Prestatore del Servizio una licenza (di seguito denominata: „**Licenza**”) secondo le regole descritte nel sottopunto a seguire.

2. Per quanto riguarda l'ambito di sfruttamento consistente nella commercializzazione degli Oggetti della licenza, compresa la loro distribuzione e consegna tramite il Sito web, il Fornitore dei Materiali concede al Prestatore del Servizio una licenza a pagamento e non esclusiva (unitamente al diritto di concedere sublicenze) per l'utilizzo di tali Oggetti della licenza senza limitazioni di tempo e territorio. La licenza è concessa a pagamento secondo i termini di questo Regolamento.
3. Il Fornitore concede inoltre ai Materiali una Licenza gratuita e non esclusiva (insieme al diritto di concedere sub-licenze) per l'utilizzo dei Materiali senza limitazioni di tempo e territorio, nei seguenti campi di sfruttamento:
 - a. sfruttamento totale o parziale, in una rete online, compreso il caricamento nella memoria del computer o la distribuzione in una rete multimediale, compreso Internet, o la messa a disposizione in forma digitale in un numero illimitato di trasmissioni e volume di stampa;
 - b. introduzione in una rete informatica e in Internet;
 - c. uso su siti web e domini Internet;
 - d. uso in qualsiasi forma per scopi pubblicitari o promozionali;
 - e. visualizzazione pubblica, inclusa la pubblicazione degli Oggetti della Licenza sul Sito Web, su social network, applicazioni, widget o altri canali del Prestatore del Servizio;
 - f. messa a disposizione del pubblico in modo tale che chiunque possa accedervi in un momento e in un luogo di sua scelta (compresa la rete Internet, ma senza limitazione a quest'unica categoria);
 - g. realizzazione e creazione di elaborazioni (riguardanti tutti o parte degli Oggetti della Licenza), incluso l'uso e la gestione di queste elaborazioni, l'uso, la distribuzione, il lancio, l'avviamento, la visualizzazione o la creazione di materiali derivati basati sugli Oggetti della Licenza;
 - h. modificazione e, in particolare, adattamento delle dimensioni degli Oggetti della Licenza inviati o altrimenti messi a disposizione del Prestatore del Servizio dall'Utente, sia sul Servizio che fuori da esso.
4. Aggiungendo qualsiasi contenuto nell'ambito degli Oggetti della Licenza, il Fornitore dichiara di detenere i diritti su tale contenuto, in particolare i diritti d'autore, i diritti connessi e i diritti di proprietà industriale, o di essere in possesso di una licenza pertinente che gli consente di utilizzare l'Oggetto della Licenza in conformità con il presente Regolamento, e in particolare di essere autorizzato a concedere al Prestatore del Servizio una licenza secondaria corrispondente alla Licenza di cui al sottop. precedente.

5. Il Prestatore del Servizio è autorizzato a concedere licenze secondarie nell'ambito delle licenze concesse ai sensi del presente punto del Regolamento.
6. Il Fornitore acconsente alla registrazione e al commercio dei supporti su cui sono registrati i contenuti Oggetto della Licenza pubblicati all'interno dell'Account o in altre parti del Servizio, o altrimenti trasmessi al Prestatore del Servizio, così come alla loro riproduzione con tutte le tecniche e i metodi attualmente disponibili, alla distribuzione e alla pubblicazione in conformità ai paragrafi precedenti, a condizione che le suddette attività siano correlate all'attività del Servizio e non ledano gli interessi dell'Utente.
7. Il Contratto di licenza di cui alla presente sezione XI può essere terminato dal Fornitore dopo due anni dalla data della sua stipula.
8. Il Fornitore concede i consensi di cui sopra gratuitamente.

XII. NOTIFICA DI VIOLAZIONE DEI DIRITTI MATERIALI

1. Nel caso in cui l'Utente segnali una violazione dei diritti del Fornitore sul Materiale (di seguito "**Materiale inviato**"), in particolare la violazione dei diritti d'autore, dei diritti connessi e dei diritti di proprietà industriale o la mancanza di una licenza adeguata per l'utilizzo del Materiale da parte del Fornitore, il Prestatore del Servizio bloccherà immediatamente il Materiale aggiunto dal Fornitore del Materiale dalla data di ricezione della segnalazione. Il blocco significa che il Materiale non viene presentato sulle pagine del Sito web e non è quindi disponibile per lo scaricamento o l'invio di Ordini.
2. Una volta effettuata una notifica, il Fornitore invierà una richiesta via e-mail all'Utente che ha effettuato la segnalazione, chiedendo il consenso a trasmettere i dati di contatto dell'Utente ha effettuato la segnalazione al Fornitore, affinché quest'ultimo possa contattare l'Utente autore della segnalazione al di fuori del Sito Web per chiarire o risolvere una possibile violazione.
3. Una volta ricevuto il consenso dell'Utente ha effettuato la segnalazione a fornire i dati di contatto di cui alla precedente sottosezione, il Prestatore del Servizio li trasmetterà immediatamente al Fornitore del Materiale, con la richiesta di contattare l'Utente che ha effettuato la segnalazione al di fuori del Servizio per chiarire la questione.
4. Il materiale viene sbloccato solo quando è soddisfatta almeno una delle condizioni indicate di seguito:
 - a. Ritiro della Segnalazione da parte dell'Utente che l'ha inviata;
 - b. Ricezione, da parte del Prestatore del Servizio, di una dichiarazione, sia da parte dell'Utente che ha presentato la Richiesta che da parte del Fornitore del Materiale a cui la Richiesta si riferisce, in merito all'esistenza di un accordo tra i soggetti indicati in questo sottopunto per quanto riguarda la violazione dei diritti, o alla mancata esistenza di violazioni, tale da consentire lo sblocco del Materiale;

- c. Il Fornitore a cui si riferisce la Segnalazione dovrà fornire la prova che il Fornitore ha diritto al Materiale (ad esempio, accordo di trasferimento dei diritti d'autore, licenza, sentenza del tribunale, transazione).
5. Lo sblocco del materiale in base al punto 4 deve essere effettuato al più tardi entro 5 Giorni lavorativi dalla data in cui si verifica una delle condizioni richieste.

XIII. DIRITTI E OBBLIGHI DEGLI UTENTI

1. Entro 14 giorni dalla stipula di un Contratto a distanza (incluso il contratto di prestazione del Servizio), il Consumatore può recedere da esso senza fornire alcuna ragione, presentando una dichiarazione appropriata al Prestatore del Servizio. L'Utente può formulare autonomamente la dichiarazione o utilizzare la dichiarazione il cui modello è disponibile sul sito del Servizio.
2. Ai sensi della Legge sui diritti dei consumatori, il diritto del Consumatore di recedere dal Contratto è escluso, tra l'altro nel caso di un Contratto per la fornitura di Contenuti digitali, non consegnati su un supporto materiale, per i quali il Consumatore è tenuto a pagare il prezzo, se il Prestatore del Servizio ha iniziato l'esecuzione con il consenso esplicito e preventivo del Consumatore, il quale è stato informato, prima dell'inizio dell'esecuzione, del fatto che dopo l'esecuzione da parte del Prestatore del Servizio perderà il diritto di recedere dal Contratto, e ne ha preso atto, e il Prestatore del Servizio ha inviato al Consumatore la conferma di cui all'articolo 15, comma 1 e 2, o all'articolo 21, comma 1, della Legge sui diritti dei consumatori.
3. Altre eccezioni al diritto di recesso sono indicate nell'articolo 38, paragrafi 1 e 2, della legge sui diritti dei consumatori.
4. Al ricevimento della dichiarazione di recesso dal Contratto da parte del Consumatore, il Prestatore del Servizio invierà all'indirizzo e-mail del Consumatore la conferma del ricevimento della dichiarazione di recesso dal Contratto.
5. Il Prestatore del Servizio, su richiesta del Consumatore, metterà a disposizione di quest'ultimo contenuti diversi dai dati personali forniti o creati dal Consumatore nel corso dell'utilizzo dei Contenuti digitali forniti dal Prestatore del Servizio, ad eccezione delle seguenti situazioni:
 1. quando sono utili solo in relazione al Contenuto digitale oggetto del contratto;
 1. quelli che si riferiscono esclusivamente alle attività del Consumatore durante l'utilizzo del Contenuto Digitale da parte del Prestatore del Servizio;
 1. quando sono stati combinati dal Prestatore del Servizio con altri dati e non possono essere estratti da essi o possono essere estratti solo con uno sforzo sproporzionato.
6. Il Consumatore ha il diritto di recuperare gratuitamente il Contenuto Digitale dal Prestatore del Servizio, senza alcun ostacolo da parte del Prestatore del Servizio, entro 14 giorni in formato CSV o in un altro formato leggibile a macchina comunemente utilizzato.

7. L'Utente è tenuto a:
 - a. agire secondo la legge, la buona pratica e le disposizioni del presente Regolamento, tenendo presente il rispetto dei beni personali e dei diritti di proprietà intellettuale di terzi;
 - b. fornire dati veritieri, in modo non fuorviante;
 - c. informare tempestivamente il Prestatore del Servizio in merito alle variazioni dei dati, tali da influire sulla realizzazione dei Servizi;
 - d. informare immediatamente il Prestatore del Servizio di qualsiasi modifica dei dati che influisca sul funzionamento del Servizio;
 - e. non fornire contenuti illegali.
8. Con riserva del punto XI sottop. 10-14, l'Utente può utilizzare gli articoli del Blog, le informazioni e gli altri contenuti presentati nel Servizio o altrimenti ricevuti dal Prestatore del Servizio o da altri Utenti solo per il proprio uso personale, in conformità con il Regolamento per la durata del Contratto di prestazione dei Servizi. In particolare, è vietato distribuire pubblicamente questi contenuti in tutto o in parte, elaborarli, usarli a fini commerciali, tradurli, adattarli o apportare altre modifiche.
9. L'Utente non può realizzare attività volte a sovraccaricare le caselle di posta degli altri Utenti o del Prestatore del Servizio, e in particolare non è consentito inviare messaggi pubblicitari
10. È vietato agli Utenti presentare e inviare, attraverso i Materiali, i moduli di contatto e di Ordinazione, nell'Account o in qualsiasi altra parte del Servizio, informazioni che contengano contenuti vietati dalla legge, che violino i principi del buon costume o che costituiscano atti di concorrenza sleale. I contenuti presentati e/o inviati dagli Utenti non possono, in particolare:
 - a. violare la dignità umana;
 - b. avere contenuti discriminatori in materia di razza, sesso o nazionalità;
 - c. includere contenuti pornografici;
 - d. offendere confessioni religiose o orientamenti politici;
 - e. incoraggiare l'infrazione o la violazione della legge;
 - f. riportare contenuti che violano la legge e, in particolare, i diritti d'autore o altri diritti di proprietà intellettuale, o incoraggiare la violazione dei diritti d'autore, anche fornendo contenuti che possono essere utilizzati per violare i diritti d'autore o altri diritti di proprietà intellettuale.
11. In relazione agli Imprenditori, il Prestatore del Servizio ha il diritto di sospendere la fornitura dei Servizi, così come di rescindere il Contratto fornitura dei Servizi, con effetto immediato, e, nel caso di un utente che consumatore, dopo una richiesta inefficace di cessazione della violazione inviata all'Utente, nei seguenti casi:
 - a. qualora il Prestatore del Servizio sospetti che l'Utente stia violando il Regolamento, le disposizioni della legge applicabile o i principi del buon costume;

- b. se le azioni o le omissioni dell'Utente influenzano negativamente il buon nome del Prestatore del Servizio o danneggiano in altro modo il Prestatore del Servizio;
 - c. qualora il Prestatore del Servizio riceva un reclamo sull'attività dell'Utente, o in qualsiasi altro caso in cui il Prestatore del Servizio abbia dubbi sulla conformità delle azioni dell'Utente con la specificità del Sito, la legge e i principi di convivenza sociale;
 - d. qualora l'Utente sia in ritardo con qualsiasi pagamento destinato al Prestatore del Servizio.
12. In caso di cessazione del Contratto con il Fornitore, il Compenso nell'ultimo trimestre di prestazione dei Servizi sarà liquidato secondo i principi stabiliti al punto X.
13. Il Consumatore ha, tra l'altro, le seguenti possibilità di utilizzare procedure di reclamo e ricorso stragiudiziali:
- a. ha il diritto di chiedere all'ispettore regionale dell'Ispettorato del Commercio di avviare una procedura di mediazione per la risoluzione amichevole della controversia tra l'Utente e il Prestatore del Servizio.
 - b. può anche presentare un reclamo attraverso la piattaforma online ODR dell'UE, disponibile all'indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Le informazioni su come accedere alla suddetta procedura e alle procedure di risoluzione delle controversie si possono trovare al seguente indirizzo: www.uokik.gov.pl, alla voce "Risoluzione delle controversie tra consumatori"

XIV. RECLAMI SUI CONTENUTI DIGITALI

1. Il Prestatore del Servizio si impegna a fornire Contenuti Digitali conformi al Contratto.
2. Il Prestatore del Servizio sarà responsabile della non conformità del Contenuto digitale al contratto secondo i principi di cui agli articoli 43i - 43l della Legge sui diritti dei consumatori nei confronti del Cliente che è un consumatore o un Imprenditore equiparato al consumatore. La garanzia legale verso gli Imprenditori è esclusa.
3. I reclami relativi ai Contenuti digitali devono essere inviati al seguente indirizzo e-mail: admin@edudoro.it.
4. In relazione all'indagine del reclamo e alla determinazione se la non conformità del Contenuto Digitale al contratto sia dovuta alle caratteristiche dell'ambiente digitale del Cliente, il Cliente è tenuto a collaborare con il Prestatore del Servizio. Il Prestatore del Servizio garantisce che tale collaborazione sia effettuata in misura ragionevole e con le misure tecniche meno onerose per il Consumatore.

XV. RECLAMI RELATIVI AI SERVIZI FORNITI PER VIA ELETTRONICA

1. L'Utente può presentare reclami riguardanti i Servizi forniti nell'ambito del Servizio, con particolare riferimento alla loro mancata o cattiva esecuzione.
2. I reclami possono essere presentati per iscritto all'indirizzo ZŁOTYNAUCZYCIEL sp. z o.o., v. Frezerów 3, 20-209 Lublin [Lublino] o all'indirizzo e-mail: admin@edudoro.eu.
3. Nel reclamo, l'Utente deve fornire il suo nome e cognome, indirizzo di corrispondenza, tipo e descrizione del problema.
4. Il Prestatore del Servizio si impegna a esaminare ogni reclamo entro 14 giorni dalla ricezione. In caso di mancanze nel reclamo, il Prestatore del Servizio chiederà all'Utente di completare il reclamo entro 7 giorni dalla data di ricevimento della richiesta in tal senso da parte dell'Utente.

XVI. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Il Prestatore del Servizio raccoglie e tratta i dati personali forniti dagli Utenti in conformità con le leggi applicabili e la Politica sulla Privacy disponibile nell'ambito del Servizio.

XVII. DISPOSIZIONI FINALI

1. Il presente regolamento è disponibile in lingua italiana.
2. La riproduzione o la pubblicazione del presente Regolamento o di qualsiasi parte di esso senza il consenso scritto del Prestatore del Servizio è vietata.
3. Le disposizioni del presente Regolamento riguardanti il Consumatore, per quanto riguarda il recesso dal contratto e il reclamo e la procedura di modifica delle Condizioni d'Uso, si applicano agli Imprenditori considerati come Consumatori. Le disposizioni sulla risoluzione stragiudiziale dei reclami e delle rivendicazioni non saranno applicate.
4. Sempre che le disposizioni di legge vigenti non prevedano diversamente, la legge applicabile alla risoluzione di qualsiasi controversia derivante del presente Regolamento sarà la legge polacca.
5. Qualsiasi controversia derivante dal presente Regolamento, nel caso in cui la controparte non sia un Consumatore, sarà risolta davanti al tribunale ordinario competente per la sede del Prestatore del Servizio.
6. Il contenuto del presente Regolamento può essere modificato. Ogni Utente Consumatore sarà informato di tutte le modifiche attraverso informazioni sul sito del Servizio, con una sintesi delle modifiche e la data della loro entrata in vigore. I Consumatori che possiedono un Account saranno inoltre informati delle modifiche insieme ad un riassunto delle stesse all'indirizzo e-mail da loro indicato. La data effettiva delle modifiche non sarà inferiore a 14 giorni dalla data del loro annuncio. Se un Consumatore con un Account non accetta il nuovo

contenuto del presente Regolamento, il Consumatore sarà obbligato ad informare il Prestatore del Servizio in proposito in un messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail indicato al punto I del presente Regolamento, entro 14 giorni dalla data di notifica della modifica del Regolamento. La mancata accettazione comporta la rescissione del Contratto per la fornitura dei Servizi sul sito web del Servizio.

7. Le modifiche al Regolamento riguardanti gli Imprenditori entrano in vigore alla data della loro pubblicazione nell'ambito del Servizio.